



## **Garantie und Gewährleistung Bedingungen bei Badheizkörper-Berlin:**

### **Badheizkörper:**

5 Jahre Garantie

Die Badheizkörper Garantie umfasst geschlossene und ständig gefüllte Warmwasserbadheizkörper, die fachkundig unter Beachtung der VDI-Richtlinien 2035 installiert sind und bei denen die Betriebsbedingungen max. 10 bar (bzw. 6 bar bei dem ARYA Heizkörper) Betriebsdruck und max. 110 °C Betriebstemperatur eingehalten werden. Zu beachten ist, dass der Badheizkörper sorgfältig zu transportieren und vor schädlichen Einflüssen auf der Baustelle zu schützen ist. Sie müssen in trockenen, chemisch und physikalisch unbelasteten Räumen gelagert werden.

Badheizkörper-Berlin gewährt auf Dichtigkeit und Oberflächenbeschichtung der Badheizkörper 5 Jahre Garantie ab dem Verkaufsdatum.

SOBALD DIE OBEN GEANNANTEN VORAUSSETZUNGEN NICHT EINGEAHLTEN WERDEN; VERFÄLLT DER GARANTIEANSPRUCH

### **Elektrische Handtuchwärmer:**

Badheizkörper-Berlin gewährt auf Dichtigkeit und Oberflächenbeschichtung der Handtuchwärmer und Funktionalität der Heizstäbe 3 Jahre Garantie ab dem Verkaufsdatum.

Der Gewährleistung und Garantie Anspruch muss innerhalb des Gewährleistungs- oder Garantie Zeitraum schriftlich gegenüber;

### **Badheizkörper-Berlin**

**Gerlinger Str. 34**

**12349 Berlin**

oder an;

**info@badheizkoerper-berlin.de**

gemacht werden.

Bei Einhaltung der vollständigen Gewährleistungs- und/oder Garantie Bedingungen gewährt Badheizkörper-Berlin nach eigener Wahl den Ersatz des Gewährleistungs- oder Garantie Produkts oder ein identisches oder gleichwertiges Produkt.

Darüber hinausgehende Leistungen sind nicht Gegenstand der Garantie, insbesondere übernimmt Badheizkörper-Berlin keine Garantie und Kosten für sonstige Schäden, die durch oder aufgrund des mangelhaften Produkts entstanden sind, wie beispielhaft Einbau-/Ausbaukosten und Transportkosten oder Schäden an sonstigen Sachen des Garantienehmers.

Die gesetzlichen Ansprüche des Garantienehmers (z.B. aus dem Kaufvertrag) werden durch diese Garantie nicht berührt bzw. werden hier durch nicht eingeschränkt.

### **Weitere Garantie- und Gewährleistungsbedingungen:**

A. Badheizkörper gewährt Garantie auf die von ihm angebotenen Produkte:

- 5 Jahre auf Beschichtung von Stahl-Heizkörpern in allen Farben aus der RAL-Palette und Spezialfarben,
- 5 Jahre auf Beschichtung von gegossenen Heizkörpern,
- 5 Jahre auf Dichtigkeit der Stahl-Heizkörper und aus Gusseisen gefertigter Produkte,

B. Die Meldung von Konsumentenreklamationen im Rahmen der Garantie erfolgt entweder direkt beim Handelspartner und der Einsendung des Produkts oder einer Fotodokumentation (falls Demontage nicht möglich) und Kaufbeleg. Das Nichteinsenden eines der o.g. Dokumente, ermächtigt den Handelspartner die Reklamation abzulehnen.

C. Badheizkörper-Berlin erkennt den Garantiefall innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Meldung oder einem individuell bestimmten, späteren Termin (falls die Reklamation eine genaueres Produktgutachten erfordert) an. Die Beanstandung wird aufgrund des eingesendeten Produktes oder dessen Fotodokumentation beurteilt.

D. Eine eventuelle Beteiligung des Handelspartners an Austauschkosten oder dessen Rückerstattung an den Handelspartner, werden individuell zwischen Käufer und dem Handelspartner vereinbart. Die Kosten für das neue Produkt, einschließlich der Versandkosten zum Käufer, übernimmt der Handelspartner.

E. Die Gewährleistung umfasst jegliche Produktmängel, die durch Verschulden des Käufers, nach der Lieferung oder während dem Gebrauch entstanden sind, ausgenommen:

- Transportschäden, die aus Verschulden des Spediteurs oder während dem Ausladen der Ware verursacht worden sind.
- Lagerschäden (Heizkörper die zum Lagern aufgenommen worden sind werden als mangelfrei angesehen, außer versteckte Mängel, die nach dem Öffnen der unbeschädigten und nicht deformierten Verpackung festgestellt werden),
- Lagerung der Ware im Freien oder in Räumen mit erhöhter Luftfeuchtigkeit,
- Heizkörperbetrieb mit einem nichtstandardgemäßen Medium (z.B. Dampf) und Verwendung von Heizmedien, die aggressive Stoffe gegenüber Materialien wie z.B. Stahl, Gusseisen oder Aluminium enthalten,
- Heizkörperbetrieb mit einem Heizmedium, das den in der Betriebsanleitung oder technischen Produktdokumentation beschriebenen zulässigen Betriebsdruck überschreitet, als auch bei zunehmendem Druck im Heizkörper durch das Verschließen der beiden Ventile, sowie die Verwendung eines zu kleinen Luftkissens in einem Elektroheizkörper,
- Verwendung von Produkten mit einer Standard-Lackbeschichtung in Räumen mit einer Atmosphäre, die aggressive Substanzen wie z.B. Schwefelverbindungen, Ammoniak, Chlor usw., in einer höheren Konzentration als bei normalen Verhältnissen, enthält,
- Installation von Stahlheizkörpern in offenen Heizanlagen mit einem Daueranschluss an das Leitungswasser und Anlagen, die länger als in den Nutzungsanforderungen vorgegeben wird, vom Heizmedium entleert werden,
- Spritzwasser von Elektroheizkörpern, wo das Heizelement Spritz- Wasser ausgesetzt ist (ohne Berücksichtigung der Schutzstufe des Produktes),
- Falsche (nicht mit der Bedienungsanleitung übereinstimmende) Montage, Gebrauch oder Demontage,
- Nichtbestimmungsgemäße Benutzung eines Heizelementes.,
- Eingriff in die Konstruktion des Gerätes.,

F. Die Garantie deckt ebenso keine Schäden ab, die aufgrund sog. höherer Gewalt verursacht wurden, unvorhersehbar und nicht zu verhindern sind (z.B. Wetterereignisse, Störungen in der elektrischen Installation, Krieg, Naturkatastrophen).

G. Ein laufendes Reklamationsverfahren stellt keine Grundlage für das Einstellen von Zahlungen für andere, gelieferte Ware dar.

Badheizkörper-Berlin  
Gerlinger Str. 34  
12349 Berlin

Tel.: +49 (30) 658 30 975  
Mobil : +49 (0) 177 248 63 14  
Info@badheizkoerper-berlin.de  
www.badheizkoerper-berlin.de